

**KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ**  
**BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)	İlgili Birim
1	E-posta hesabı açılması	E-Posta Talep Formu	1 Gün	ÜBYS ve E-Kampüs Birimi
2	E-Posta Hesap ve One Drive alan yükseltilmesi, İsim – Soyisim değişikliği, Karantina engelini kaldırılması vb. süreçler	E-Posta ÜBYS Destek	1 Gün	ÜBYS ve E-Kampüs Birimi
3	Kimlik kartı ID tanımlama	Şahsen birime müracaat	1 Gün	ÜBYS ve E-Kampüs Birimi
4	Yeni telefon tanımlama, telefon isim değişikliği, değişen cihaza numara tanımlama vb. süreçler	E-Posta ÜBYS Destek	1 Gün	ÜBYS ve E-Kampüs Birimi
5	ÜBYS açılma süreçleri	E-Posta ÜBYS Destek	1 Gün	ÜBYS ve E-Kampüs Birimi
6	ÜBYS birim ve pozisyon tanımlama süreçleri	E-Posta ÜBYS Destek	1 Gün	ÜBYS ve E-Kampüs Birimi
7	ÜBYS Özel unvan tanımlama süreçleri	E-Posta ÜBYS Destek	1 Gün	ÜBYS ve E-Kampüs Birimi
8	E-İmza Başvurusu	E-İmza Başvuru Sistemi	7 Gün	ÜBYS ve E-Kampüs Birimi
9	ÜBYS Destek Sistemine gelen taleplerin çözüm süreci, (İKÇU ile koordineli)	ÜBYS Destek	1 Gün ile – 60 Gün arası	ÜBYS ve E-Kampüs Birimi
10	Yeni Yazılım Talebi	E-Posta	1 Hafta – 3 Ay	Yazılım Birimi
11	Yazılım Güncelleme	E-Posta	1 Hafta – 3 Ay	Yazılım Birimi
12	Yazılım Hata Düzeltme	E-Posta (Ekran Görüntüsü ile birlikte)	3 Gün	Yazılım Birimi
13	Web Sayfası Talebi	ÜBYS Destek	1 Gün-10 Gün	Web Birimi
14	Web Eğitim Videosu Talebi	ÜBYS Destek	1 Saat -2 Gün	Web Birimi
15	Web Sayfası Destek Talebi	ÜBYS Destek	1 Saat -1 Gün	Web Birimi
16	Web Sayfası Sorumlu Talebi	ÜBYS Destek	1 Saat -1 Gün	Web Birimi
17	Kablosuz bağlantı kurulumu	ÜBYS Destek	1 Saat -3 Gün	Ağ-Sistem Birimi
18	Sunucu Kurulumu	UBYS Destek (Sunucu istek formu eklenecek)	1 - 3 Gün	Ağ-Sistem Birimi
19	Anahtar (switch) kurulumu	UBYS Destek	2 - 4 Gün	Ağ-Sistem Birimi
20	Uygulama sunucuları için firewall konfigürasyonu	UBYS Destek	1-3 Saat	Ağ-Sistem Birimi
21	Firewall işlemleri	UBYS Destek	1-3 Saat	Ağ-Sistem Birimi
22	Patch panel işlemleri	UBYS Destek	7-10 Gün	Ağ-Sistem Birimi
23	İnternet ucu aktiflenmesi	UBYS Destek	1-2 Gün	Ağ-Sistem Birimi
24	İnternet ucu problemleri	UBYS Destek	1-3 Gün	Ağ-Sistem Birimi
25	İp-mac işlemleri	UBYS Destek	3 Saat	Ağ-Sistem Birimi
26	Wi-fi (guest) işlemleri	UBYS Destek	1-3 Saat	Ağ-Sistem Birimi
27	KBTS kullanıcı işlemleri	UBYS Destek	1-3 Saat	Ağ-Sistem Birimi
28	Bilgisayar ve çevre birimleri satın alınması için teknik şartname hazırlanması	UBYS Destek	15 Gün	Teknik - Servis Birimi
29	Bilgisayar Laboratuvarı bakımı( Bilgisayar Sayısına Göre )	UBYS Destek	5-10 Gün	Teknik - Servis Birimi
30	Malzeme Temini(Görüntü dönüştürücüleri, cat6 kablo, ram ve ssd)	UBYS Destek	1 Gün	Teknik - Servis Birimi
31	Bilgisayar ve çevre birimlerinin kurulum, bakım ve onarımı ( KBTS işlemleri, işletim sistemi kurulumu, anti virüs kurulumu, office kurulumu, chrome, java, yazıcı, barkod ve adobe kurulumu)	UBYS Destek	3 Saat	Teknik - Servis Birimi
32	Kablolu internet arızası onarımı sıfırdan kablo çekimi işlemlerinde	UBYS Destek	3 Gün	Teknik - Servis Birimi
33	Kablolu internet arızası onarımı Rj45 ucu değişimleri	UBYS Destek	2 Saat	Teknik - Servis Birimi
34	Kablosuz İnternet arızası WiFi sıfırdan kablo çekimi işlemlerinde, Wifi cihazını sıfırdan kurma konfigürüde etme	UBYS Destek	1-3 Gün	Teknik - Servis Birimi
35	Kablosuz İnternet arızası WiFi Rj45 ucu değişimlerinde	UBYS Destek	2 Saat	Teknik - Servis Birimi
36	Projeksiyon montajı ve kablusunun çekimi	UBYS Destek	1 Gün	Teknik - Servis Birimi
37	Kartlı geçiş sistemi(Turnike) ve Mesai takip okuyucu Montajı	UBYS Destek	1-3 Gün	Teknik - Servis Birimi
38	Bilgisayar harici kurulan yazılımlar ( Sınav optik okuyucuları, SPSS kurulumu ve Smart PSS kamera programı)	UBYS Destek	4-8 Saat	Teknik - Servis Birimi
39	Kamera Montajı ve Tamiri Kablosu sağlam sadece kamera değişimlerinde	UBYS Destek	3 Saat	Teknik - Servis Birimi
40	Kamera Montajı ve Tamiri Sıfırdan kablo çekimi ve kamera montajı	UBYS Destek	1-5 Gün	Teknik - Servis Birimi
41	Kamera nvr sistemi bakımı ve onarımı( Hard disk arızaları ve cihaz aktarımları )	UBYS Destek	1-3 Gün	Teknik - Servis Birimi
42	Taşınır Temin İşlemleri	Taşınır İstek Belgesi	5 Gün	İdari İşler Birimi

43	Taşınır Giriş İşlemleri	1. Giriş belgesi (Fatura-Üretim Maliyet Raporu-Hibe Teslim Alma Formu-Birleştirme FormuDevir Çıkış Taşınır İşlem FişiDeğer Artış Belgesi-Muayene ve Kabul Tutanağı)	1 Gün	İdari İşler Birimi
44	Taşınır Çıkış İşlemleri	1. Taşınır İstek Belgesi	1 Gün	İdari İşler Birimi
45	Taşınır Kayıttan Düşme İşlemleri	1. Kayıttan Düşme Teklif ve Onay Tutanağı 2. Taşınır İşlem Fişi	30 Gün	İdari İşler Birimi
46	Harcama Birimindeki Taşınırın Sayım Komisyonu tarafından sayılması.	1. Sayım Tutanağı 2. 13 Nolu Sayım Döküm Cetveli 3. 14 Nolu Taşınır Yönetim Hesabı Cetveli 4. Son TİF Numarasını Gösteren Tutanak	3 Gün	İdari İşler Birimi
47	Kullanıma verilmiş olan taşınırın ambara alınması	Tüketim Malzemeleri için: 1. İlgili birim yetkilisinin Onay Belgesi Dayanıklı taşınır için: 1. Taşınır Teslim Belgesi	1 Gün	İdari İşler Birimi
48	Mal Alımı	Ödeme emri belgesi, fatura	1 Gün	İdari İşler Birimi
49	Mal ve Hizmet Alımı	Teknik Şartname, Talep yazısı veya Talep Formu	5 Gün	İdari İşler Birimi
50	İşlemleri Gelen ve giden evrakların kayıt altına alınması	Dilekçe-Yazı	1 Gün	İdari İşler Birimi

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

İLK MÜRACAAT YERİ		İKİNCİ MÜRACAAT YERİ
Cihangir YAZICI	Cafer DEGER	Öğr. Gör. Yasin DOĞAN
Ağ-Sistem ve Web-Yazılım Şube Müdür Vekili	UBYS/E-Kampüs - Teknik Servis ve İdari İşler Şube Müdürü	Bilgi İşlem Daire Başkan Vekili
0366 280 1204	0366 280 1202	366 280 1201

[bidb@kastamonu.edu.tr](mailto:bidb@kastamonu.edu.tr)