

**KYS-PL-009 KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ 2025 EYLEM PLANI**

DOKÜMAN NO	KYS-PL-009
YAYIN TARİHİ	5.06.2024
REVİZYON NO	0
REVİZYON TARİHİ	0

	Gelişmeye Açık Yön	Yapılacak Eylem	Sorumlu Birim	Eylemin Yıl Sonu Gerçekleşme Durumu	Kanıt Dosyaları																								
Liderlik, Yönetişim ve Kalite	İyileştirmelere ilişkin geçerli kanıtların geliştirilmesi çalışmalarındaki eksiklikler	Tüm birimler hazırlanmış oldukları eylem planlarını KVYS-PUKÖ menüsü üzerinden takip ederek (kanıtlar ile birlikte) yıl sonu gerçekleştirdikleri iyileştirmeleri BIDR ile değerlendirecektir.	Tüm birimler	KVYS'de PUKO'lar periyodik olarak güncellenmektedir.	<table><tr><td>1</td><td>Kalite kültürünü yaygınlaştırmak için toplantı/ çalıştay düzenlenmesi.</td><td>Liderlik Yönetişim ve Kalite</td><td>1</td><td>Bilgi İşlem Daire Başkanlığı</td><td>PUKÖ</td></tr><tr><td>2</td><td>İç paydaşlarla geri bildirim toplantı sayısının artırılması.</td><td></td><td>2</td><td>Bilgi İşlem Daire Başkanlığı</td><td>PUKÖ</td></tr><tr><td>3</td><td>Dış paydaşlarla belirli sıklıkta görüşmeler yapılması.</td><td>Liderlik Yönetişim ve Kalite</td><td>3</td><td>Bilgi İşlem Daire Başkanlığı</td><td>PUKÖ</td></tr><tr><td>4</td><td>İdari personel memnuniyet oranının artırılması.</td><td>Toplumsal Katkı</td><td>4</td><td>Bilgi İşlem Daire Başkanlığı</td><td>PUKÖ</td></tr></table>	1	Kalite kültürünü yaygınlaştırmak için toplantı/ çalıştay düzenlenmesi.	Liderlik Yönetişim ve Kalite	1	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	PUKÖ	2	İç paydaşlarla geri bildirim toplantı sayısının artırılması.		2	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	PUKÖ	3	Dış paydaşlarla belirli sıklıkta görüşmeler yapılması.	Liderlik Yönetişim ve Kalite	3	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	PUKÖ	4	İdari personel memnuniyet oranının artırılması.	Toplumsal Katkı	4	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	PUKÖ
	1	Kalite kültürünü yaygınlaştırmak için toplantı/ çalıştay düzenlenmesi.	Liderlik Yönetişim ve Kalite	1	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	PUKÖ																							
	2	İç paydaşlarla geri bildirim toplantı sayısının artırılması.		2	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	PUKÖ																							
	3	Dış paydaşlarla belirli sıklıkta görüşmeler yapılması.	Liderlik Yönetişim ve Kalite	3	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	PUKÖ																							
	4	İdari personel memnuniyet oranının artırılması.	Toplumsal Katkı	4	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	PUKÖ																							
	İç ve dış paydaşların, özellikle PUKÖ döngüsünün önlem alma aşamasındaki destek ve uygulamalarının daha etkin bir şekilde sonuçlara yansıtılmaması	Danışma Kurulu toplantılarında ilgil paydaşlardan alınan geri bildirimler PUKÖ döngüsünün işleyişinde kullanılacaktır. Toplantılara ilişkin kararlar hazırlanarak, yapılan iyileştirmeler kayıt altına alınacaktır.	Tüm birimler	Tüm birimler	Yıl içinde yapılması gereken 2 Danışma kurulu tamamlanmıştır. Toplantılara ilişkin kararlar hazırlanarak, yapılan iyileştirmeler kayıt altına alınmıştır.	Yıl içinde yapılması gereken 2 Danışma kurulu tamamlanmıştır. Toplantılara ilişkin kararlar hazırlanarak, yapılan iyileştirmeler kayıt altına alınmıştır. Alınan kararlar 16.12.2025 Tarih ve 2500163990 sayılı yazı ile Genel Sekreterlik birimine iletilmiştir.																							
Dış paydaşlarla yapılan düzenli toplantıların tüm birimlerde yaygınlaşmaması,	Tüm birimlerde yılda en az iki kez danışma kurulu toplantısı yapılacaktır.	Tüm birimler	Tüm birimler	Yıl içinde yapılması gereken 2 Danışma kurulu tamamlanmış olup kanıtları birim web sayfasında yayımlanmıştır.	1. https://bidb.kastamonu.edu.tr/index.php/component/content/article/bidb-2025-yili-1-doenem-danisma-kurulu-toplantisi-gerceklestirildi?catid=2&Itemid=101 2. https://bidb.kastamonu.edu.tr/index.php/component/content/article/bidb-2025-yili-2-doenem-danisma-kurulu-toplantisi-gerceklestirildi?catid=2&Itemid=101																								
PUKÖ çevrimlerinin kapatılmaması ve bu süreçlerde, özellikle dış paydaş katkısının yeterli olmaması	Kalite Koordinatörlüğü tarafından PUKÖ döngüsüne yönelik eğitim düzenlenecektir. Ayrıca tüm birimler yapmış oldukları danışma kurulu toplantılarında sürdürdükleri PUKÖ döngülerine paydaşları ile birlikte değerlendirecektir.	Kalite Koordinatörlüğü Tüm birimler	Tüm birimler	Aylık rutin birim kalite toplantılarında PUKO'ların gözden geçirilerek birim danışma kurulu üyelerine sunulacak süreçler ilerletilmektedir.	Aylık rutin yapılan birim kalite toplantılarında gerekli gözden geçirmeler yapılarak 15 Aralık 2025 tarihi itibari ile tüm PUKO lar tamamlanmış olup KVYS sistemine girilmiştir.																								
Kurumda, 25 adet akreditasyon değerlendiricisinin kalite süreçlerine katılımın yetersiz olması	Değerlendiricilerin ilgili birimlerin Birim Kalite Komisyonlarında yer alması, tecrübelerinden yararlanılması sağlanacaktır.	Tüm birimler	Tüm birimler	Birimden 2 personel iç tetkik süreçlerinde görevlendirilmektedir.	1. Onur ALTINTAŞ - İç Tetkikçi 2. Murat YAYLA - İç Tetkikçi																								
Politika belgelerinin hazırlanmasında, paydaş katılımına dair kanıtların yeterli düzeyde olmaması,	2025 yılı içerisinde Politikalar kapsamında herhangi bir güncelleme yapılacak olması durumunda paydaş görüşü alınarak kayıt altına alınacaktır.	Tüm birimler	Tüm birimler	Bilgi ve İletişim Güvenliği Politikası Üniversitemiz Senatosununun 11.09.2025 tarihli toplantısında 2025/24-12 sayılı kararı ile güncellenmiştir.	1. https://bidb.kastamonu.edu.tr/index.php/component/content/article/bilgi-guevenligi-gene-politikalari?catid=18&Itemid=101																								
Eğitim ve Öğretim	Dış paydaşlarla kurulan ilişkiler dikkat çekici olmaması rağmen, bu ilişkilerin yalnızca belirli projeler ve süreçlerle sınırlı kalmadan, daha geniş ve sürekli bir iş birliği çerçevesinde geliştirilememesi,	Paydaş katılımının sürekliliğini sağlamak, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarında stratejik iş birlikleri geliştirmek ve bu ilişkileri kurumsal hafızaya entegre etmek, uzun vadeli etki açısından önem arz etmektedir. Mevcut durumda dış paydaşlarla ilişkiler daha çok proje bazlı ve dönemsel nitelikte kalmakta, kurumsal stratejiye entegre sürdürülebilir modeller geliştirilmeli	Tüm birimler	BİDB Web sitesine iyileştirme formu ve hizmetlerimizi değerlendiren formu eklenerek dış paydaşlarla ilişkiler ile kurumsal stratejiye entegre sürdürülebilir modeller geliştirilmesi amaçlanmaktadır.	İyileştirme formu: https://bidb.kastamonu.edu.tr/index.php/component/content/article/iyilestirme?catid=22&Itemid=101 Hizmetlerimizi Değerlendirin: https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=e4k12PmPBkmTs3pHwYsZL5Q6OYq3v5BjHgVWxistUNU9FM0QzUEMxVDQ3NzIINEcwREM2VzIYMi4u&route=shorturl																								
	Dış paydaşlardan alınan geri bildirimlerin düzenli bir şekilde analiz edilmesi ve bu girdilere dayalı iyileştirmelerin sistematik bir hâle getirilememesi,	Danışma kurulu toplantı kararlarına ilişkin yapılan faaliyetler danışma kurulları değerlendirme raporu olarak Genel Sekreterlik birimine gönderilecektir.	Tüm birimler	Tüm birimler	Yıl içinde yapılan 2 danışma kurulunun toplantı kararları rapor haline getirilerek Genel Sekreterlik birimine resmi yazı ile iletilmiştir.	16.12.2025 Tarih ve 2500163990 sayılı yazı ile Genel Sekreterlik birimine iletilmiştir.																							
Araştırma ve Geliştirme	Araştırma projelerinin ulusal ve uluslararası etkisinin değerlendirilmesi ve mevcut uluslararası iş birliklerinin somut çıktılarla genişletilememesi,	UNIS yazılımında proje çıktılarının (makale, çalıştay, seminer, eğitim, panel, patent vb.) ilişkilendirilmesi sağlanacaktır.	Veri Analizi İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	UNIS yazılımına ilişkin olarak yalnızca sonucu barındırma ve teknik altyapı hizmeti sağlamaktadır. UNIS yazılımı içerisinde yer alan akademik süreçler ile makale, çalıştay, seminer, eğitim, panel, patent ve benzeri proje çıktılarının tanımlanması, ilişkilendirilmesi ve yetkilendirilmesi hususlarında Başkanlığımızın herhangi bir yetki ve sorumluluğu bulunmamaktadır.																									